

Privacyverklaring



Inleiding

Samen vooruit - Hulpverlening vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met jouw privacy. En vindt het belangrijk om je te laten weten hoe dit in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geregeld is en hoe hier door Samen vooruit – Hulpverlening mee om wordt gegaan. Samen vooruit - Hulpverlening is met betrekking tot deze verklaring de verantwoordelijke.

Een belangrijke leidraad voor Samen vooruit - Hulpverlening in de omgang met jou en jouw privacy, is daarnaast de Beroepscode van de Maatschappelijk Werk en Sociaal (Agogisch) Werker. Samen vooruit - Hulpverlening is aangesloten bij de beroepsvereniging van professionals in sociaal werk.

Zodra je contact hebt met Samen vooruit - Hulpverlening en er is afgesproken de hulpverlening te starten, worden er verschillende gegevens van jou vastgelegd. Het is jouw recht dat deze gegevens goed worden beschermd. Hoe Samen vooruit - Hulpverlening dit doet, kun je lezen in deze verklaring.

Je gegevens en door Samen vooruit - Hulpverlening verwerkte persoonsgegevens in het digitale dossier

In het eerste contact tussen jou en de sociaal werker van Samen vooruit - Hulpverlening worden jouw persoonlijke gegevens genoteerd en verwerkt in een digitaal dossier. Hierin worden ook de gegevens verwerkt die door onze opdrachtgever, de gemeente, bij aanvang worden aangeleverd. Er wordt toestemming aan je gevraagd om bij aanvang van de hulpverlening een akkoord te geven over de verwerkte gegevens voor het ondersteuningsplan van je met Samen vooruit - Hulpverlening. De volgende persoonsgegevens van jou worden verwerkt:

- Voorletters, roepnaam en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer vaste lijn en mobiel
- Mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Nationaliteit
- Gegevens over persoonlijke situatie en diagnostiek, relevante medische gegevens
- Indicatie en beschikking gegevens

Doel en grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Je gegevens worden door Samen vooruit - Hulpverlening om de volgende redenen bijgehouden in een digitaal dossier (er wordt geen papieren dossier bijgehouden/bewaard door Samen vooruit – Hulpverlening);

- Om een goed beeld van jou en je persoonlijke situatie te krijgen en ervoor te zorgen dat de begeleiding goed aansluit bij jouw vragen en doelen, en het waarborgen van de continuïteit. Alleen noodzakelijke informatie wordt opgeslagen.
- Er wordt bij aanvang van de zorg een zorgovereenkomst met jou afgesloten; hierbij zit de privacyverklaring.
- De administratieve afhandeling, hieronder behoren rapportages op jouw doelen, ondersteuningsplan en het evaluatieverslag.
- Verantwoording aan, en toetsing door onze opdrachtgever (dit is de gemeente waarin je woont).
- Om de verleende zorg financieel af te handelen.
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen (AVG, WMO, WGBO-archiefwet).

Mocht in de samenwerking met jou Samen vooruit - Hulpverlening voor jou gegevens moeten mailen naar een instantie; dan gebeurt dit via Zivver. Zodat de mailwisseling beveiligd en versleuteld is. Mocht Samen vooruit - Hulpverlening bij het mailen van documenten (als bijlagen) moeten verzenden; dan worden deze documenten alleen ten tijde van de lopende actie bewaard en daarna verwijderd uit het dossier/mailverkeer. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld kwijtschelding aanvragen en daarvoor documenten moet aanleveren als jouw salarisstrook, kopie ID, bankafschrift etc.

Het digitale dossier heeft Samen vooruit - Hulpverlening goed beveiligd met wachtwoorden. Niemand mag het persoonlijke dossier van jou inzien, alleen jij en de betreffende sociaal werker van Samen vooruit - Hulpverlening. De sociaal werker van Samen vooruit – Hulpverlening heeft een zwijgplicht, dit wordt ook wel geheimhoudingsplicht genoemd. Dit betekent dat zij met niemand mag praten over de informatie die jij hebt gegeven, zonder dat jij daar toestemming voor hebt gegeven.

Gegevens aan derden

Voor het aanleggen van het dossier heeft Samen vooruit - Hulpverlening jouw toestemming nodig. In een toestemmingsformulier (die bij de zorgovereenkomst zit), geef je schriftelijk toestemming om een dossier aan te leggen voor intern gebruik en om zo nodig collegiaal overleg te voeren (met ander betrokken hulpverleners of instanties) over jouw begeleiding.

Soms kan het belangrijk zijn dat jouw sociaal werker met iemand anders contact heeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn met je huisarts of met de instantie die jou naar ons heeft doorverwezen. De begeleider kan dan jouw situatie bespreken of meer informatie vragen. Dit mag uiteraard alleen gebeuren met jouw toestemming. Dit wordt ook schriftelijk vastgelegd in een toestemmingsformulier.

Voor andere zaken kan Samen vooruit - Hulpverlening jou vragen om een toestemmingsformulier te ondertekenen. Hiermee geef je toestemming om voor specifieke situaties contact op te nemen met derden, of om informatie uit te wisselen.

Uitzondering op de regel

Er is een uitzondering op de regel; wanneer jij in acuut gevaar verkeert en er grote risico's zijn voor jou op lichamelijk, geestelijk en/of sociaal gebied of bij geweld, mogen wij zonder jouw toestemming en medeweten handelen en informatie delen. Ook wanneer anderen in jouw omgeving gevaar lopen, mogen wij deze actie ondernemen. Je kunt het zien als "Nood Breekt Wet."

Als Samen vooruit - Hulpverlening vindt dat jij of mensen in jouw omgeving wel in gevaar verkeren maar het is niet acuut of levensbedreigend, zullen we dat altijd rechtstreeks met je bespreken. Je sociaal werker onderneemt dan geen stappen zonder jouw medeweten.

De sociaal werker van Samen vooruit - Hulpverlening gebruikt daarbij als leidraad de Beroepscode van de Maatschappelijk Werk en Sociaal (Agogisch) Werker en de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Beveiliging van persoonsgegevens

Samen vooruit - Hulpverlening heeft passende technische -en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen elke andere vorm van onrechtmatige verwerking. De maatregelen zijn er ook op gericht om te voorkomen dat gegevens onnodig worden verzameld en om verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Hoe past Samen vooruit - Hulpverlening dit toe:

- geheimhoudingsplicht
- meeluisteren voorkomen
- geen papieren dossier, is deze er tijdelijk dan in een afgesloten kast bewaard
- digitale dossiers
- Cloud; op de laptop staan geen gegevens
- periodiek maken van back-ups
- er wordt gebruik gemaakt van dubbele beveiliging
- Norton internet security met continue updates
- Zivver; mailen van privacygevoelige gegevens gebeurt versleuteld en veilig

- clean desk en clear screen op mobiel
- schermbeveiliging op laptop
- papierversnipperaarsniveau P-4
- datalek protocol en datalek register
- verwerkingsregister actueel houden
- verwerkingsovereenkomsten afgesloten met organisaties die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens (administratiekantoor en accountant).

Jouw recht op privacy en inzage

De verwerking van jouw gegevens verloopt via de AVG. Je hebt het recht kennis te nemen van de op jouw betrekking hebbende persoonsgegevens en hoe deze door Samen vooruit - Hulpverlening worden verwerkt. Je kunt bijvoorbeeld inzage en/of een afschrift vragen van de gegevens die zijn opgenomen in jouw dossier. Als je dit wilt, kun je dit schriftelijk aanvragen bij jouw sociaal werker, t.a.v. Samen vooruit - Hulpverlening.

Bewaren dossier

Je mag altijd je dossier inzien, gegevens aanpassen. Na afsluiting van de hulpverlening/samenwerking met Samen vooruit - Hulpverlening wordt het digitale dossier 15 jaar bewaard volgens de termijn die de archiefwet aangeeft. Daarna wordt het digitale dossier vernietigd. Mocht je zelf willen dat je dossier (gegevens) eerder worden vernietigd, dan wordt hier een toestemmingsformulier voor "opdracht vernietigen van het dossier" aan je voorgelegd om te ondertekenen. Dit heet het recht op vergetelheid. Samen vooruit - Hulpverlening zal i.v.m. de fiscale wet (belastingdienst) wel gegevens van de gewerkte uren, declaraties moeten bewaren.

Mocht je na het contact met Samen vooruit - Hulpverlening willen dat er informatie wordt doorgegeven aan een andere instantie, zal deze instantie ook weer jouw toestemming moeten hebben en dit schriftelijk, met jouw handtekening, aan Samen vooruit - Hulpverlening moeten overhandigen. Je hebt het recht dat Samen vooruit - Hulpverlening de digitale persoonsgegevens overdraagt aan een door jou gekozen instantie. Dit heet het recht op dataportabiliteit.

Verwijdering van dossier blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat

- het bewaren van groot belang is voor een ander dan de betrokkene;
- het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of;
- indien daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

Je hebt een klacht

Heb jij het idee dat de sociaal werker van Samen vooruit - Hulpverlening niet correct omgaat met zaken zoals in deze privacyverklaring genoemd of wanneer je om een andere reden ontevreden bent en een klacht wil indienen, dan kun je contact zoeken met Samen vooruit - Hulpverlening. Je klacht zal dan in behandeling worden genomen volgens de stappen die in het beschikbare klachtenreglement beschreven staan. Een klacht over Samen vooruit - Hulpverlening m.b.t. de persoonsgegevens en verwerking hiervan, of dat Samen vooruit - Hulpverlening onvoldoende gehoor heeft gegeven aan je bezwaren hierover, kun je aan de Autoriteit Persoonsgegevens richten.

Wijziging van privacyverklaring

Samen vooruit - Hulpverlening behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

Sociaal werker	Gea Senkeldam
Mobiel	06-810 63 315
Email	info@samenvooruit-hulpverlening.nl
Website	www.samenvooruit-hulpverlening.nl

Registraties

KIWA	12153
SKJ	100028469
AGB	98101816
KvK	67208665

Aangesloten bij

BSPW	622644
Klachtenportaal Zorg	2413

Links

Beroepscode voor de maatschappelijk werker van de BPSW:

<http://www.nvmw.nl/brochure/beroepscode/>

Informatie over de AVG: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-.../voorbereiden-op-de-avg>

Klachtenreglement Klachtenportaal Zorg: <https://klachtenportaalzorg.nl/>

Informatie over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling:

<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/hulp-bieden/meldcode>